



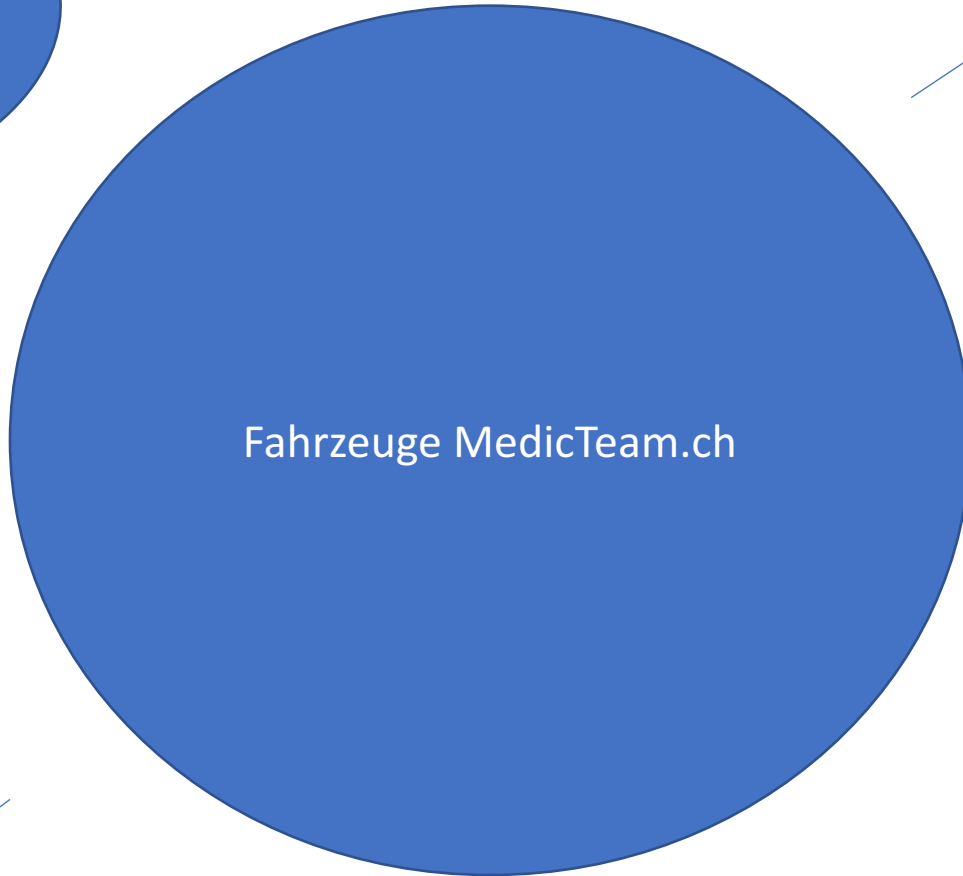
**Sicherheit
&
Kommunikation**



Sicherheit - Regeln



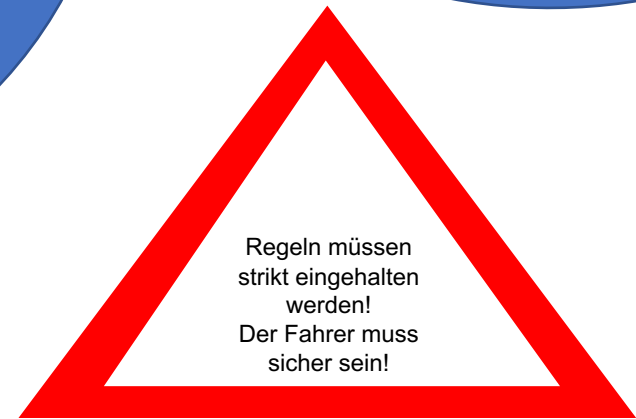
Fahrtraining...



Fahrzeuge MedicTeam.ch



... Ist das A&O



Regeln müssen
strikt eingehalten
werden!
Der Fahrer muss
sicher sein!

Ambulanz

Segway's

Vorgehen bei einem Notfall

Schauen

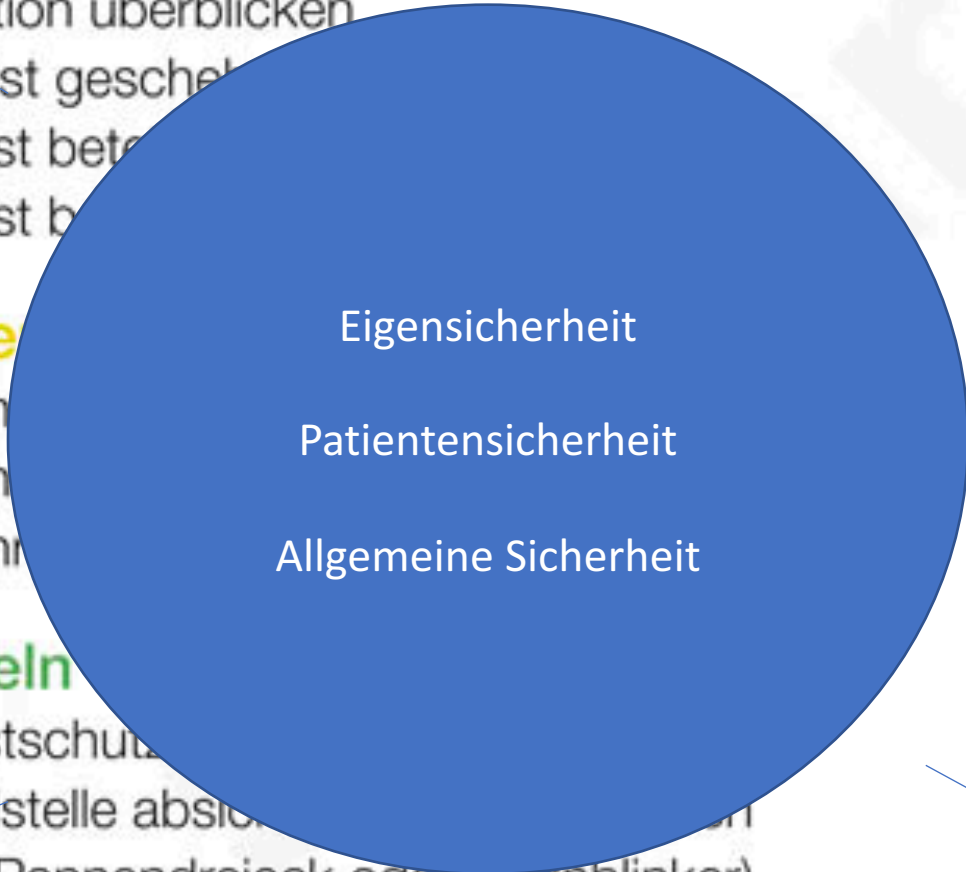
- Situation überblicken
- Was ist geschehen
- Wer ist betroffen
- Wer ist bei Gefahr


Denken

- Gefahr für sich
- Gefahr für Patient
- Gefahr für Allgemeinheit

Handeln

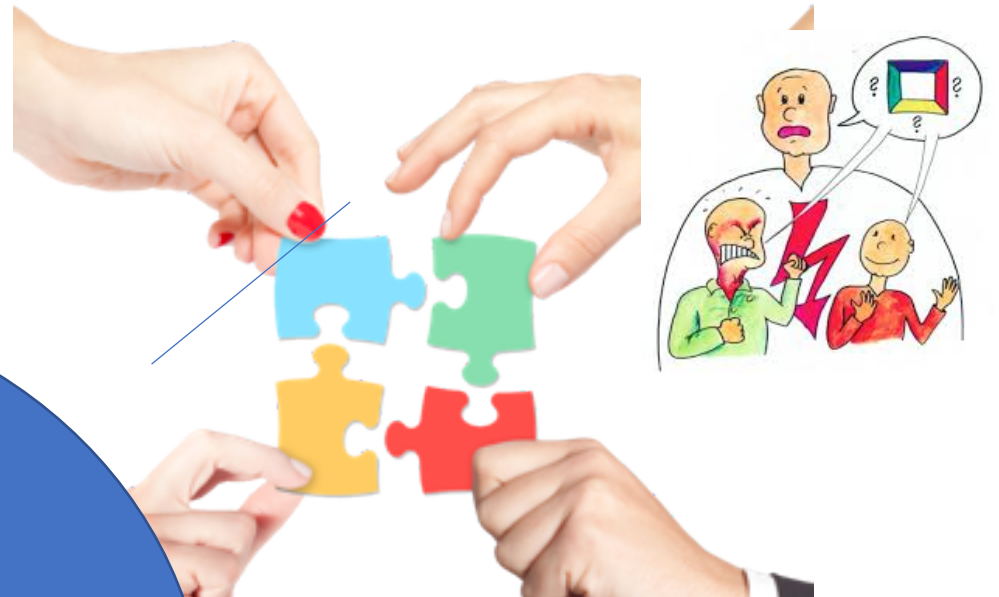
- Selbstschutz
- Unfallstelle absichern (z.B. Pannendreieck oder Warnblinker)
- Maschinen abstellen
- Nothilfe leisten





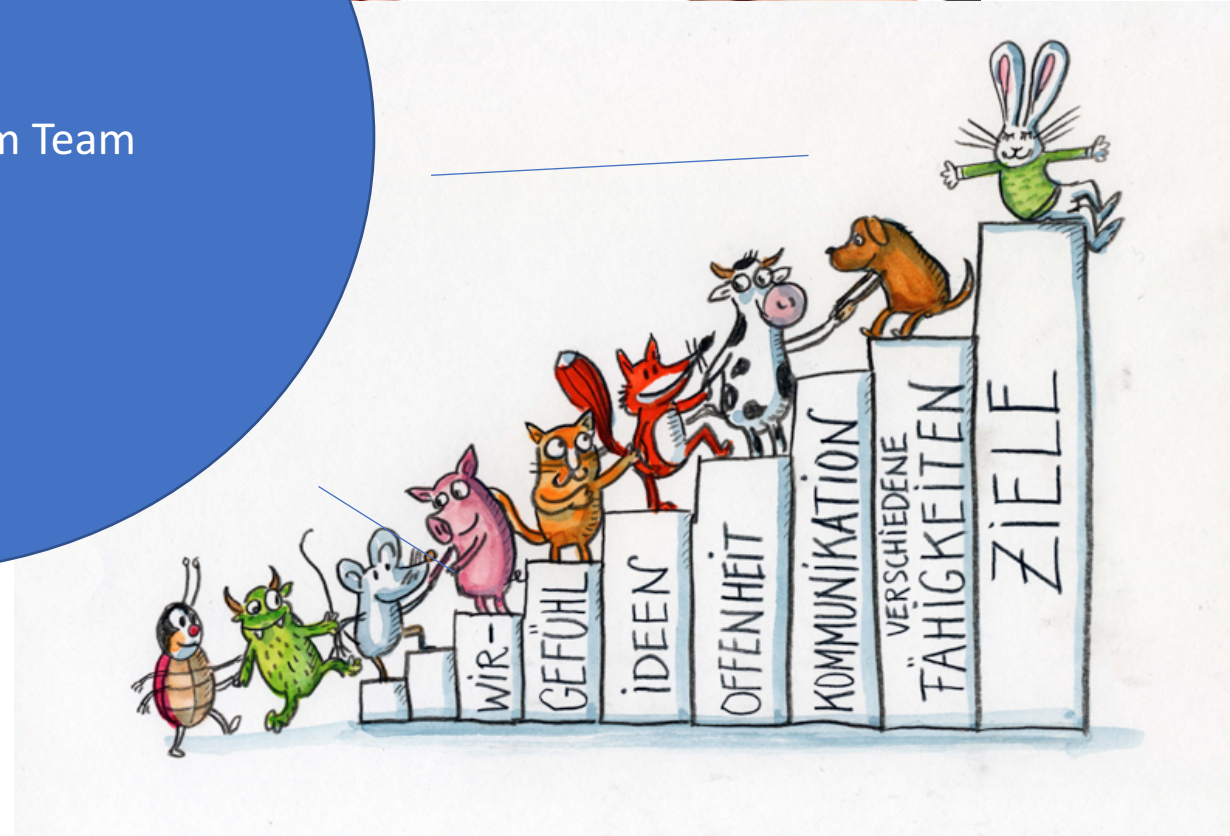
Risikofaktoren bei
nichteinhalten der
Sicherheitsfaktoren

**Danach Pause
10min**



Kommunikation im Team

Kreativität
Transparenz
Kooperation
Klarheit
Respekt
Ziele
Erfolg
Team
Wertschätzung
Lösungen
Struktur
Entwicklung
Kommunikation





Kommunikation mit Patienten

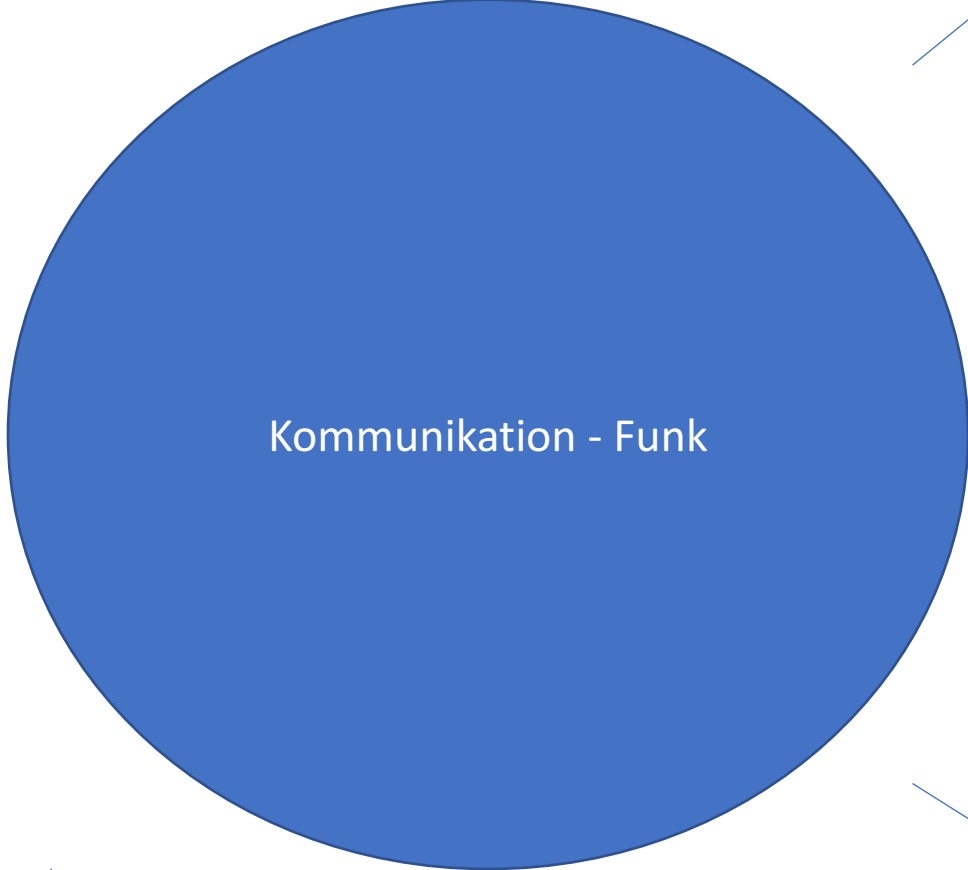


Kommunikation mit
Angehörigen



Kommunikation
mit Blaulicht
Organisationen







Umweltkatastrophen



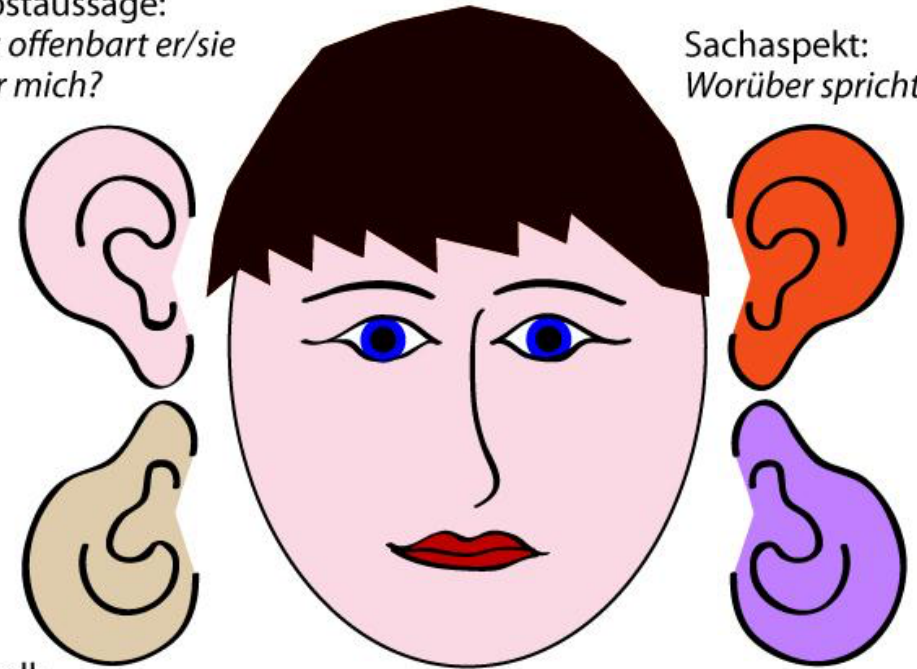
Risikofaktoren
bei
Fehl-
Kommunikation



Vier-Ohren-Modell

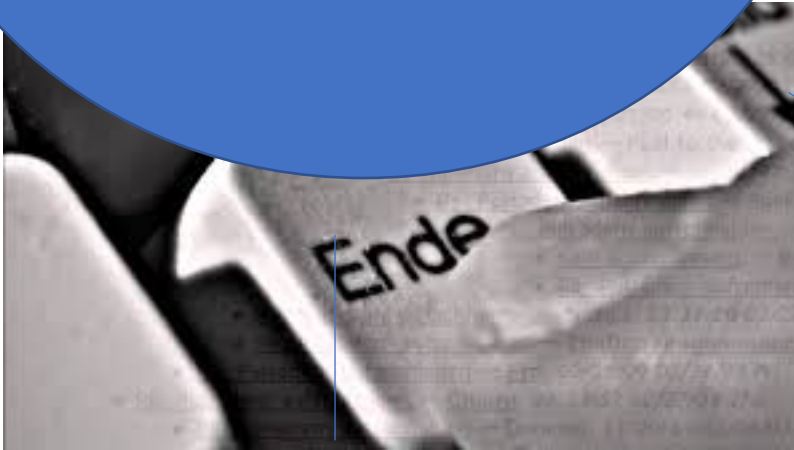
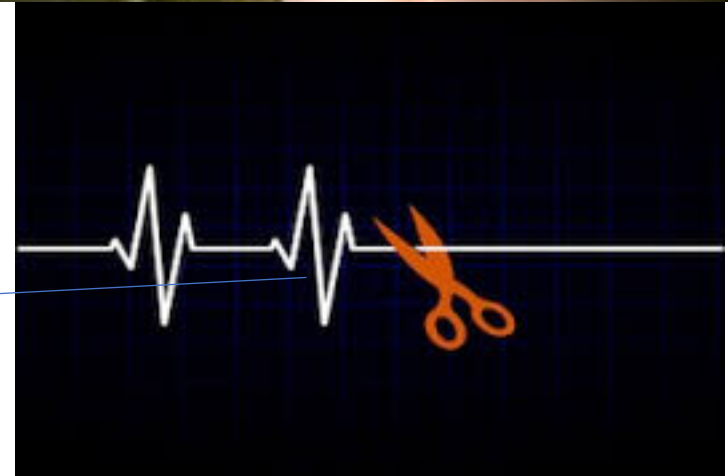
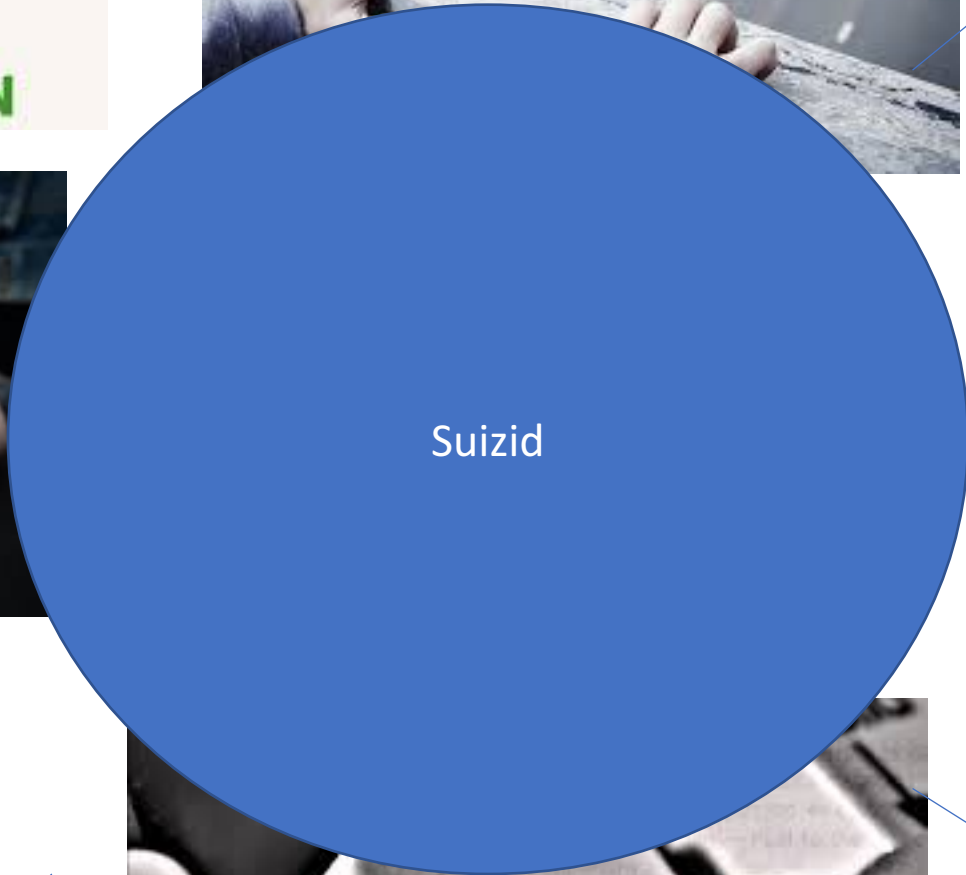
Selbstaussage:
*Was offenbart er/sie
über mich?*

Sachaspekt:
Worüber spricht er/sie?



Appell:
Was will er/sie von mir?

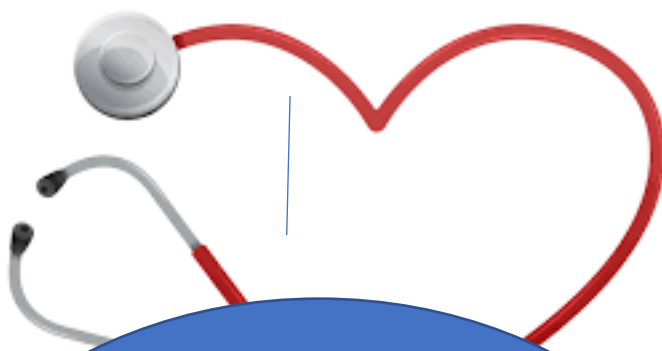
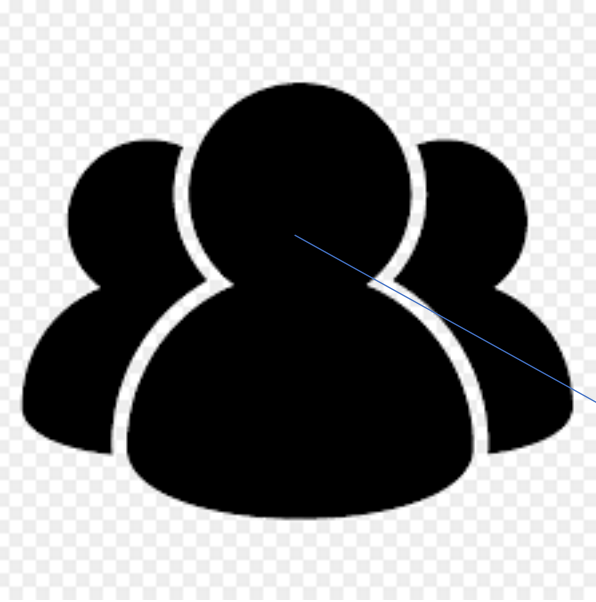
Beziehungsaspekt:
Wie steht er/sie zu mir?





Amok/Atentat





Tel 143
Die Dargebotene Hand





Fallbeispiel(e)

Fragen!?

Aufgabe zu Hause – Formuliere
ein Fallbeispiel zum Thema
Sicherheit und Kommunikation
Gehe auch in diesem wenn
möglich bei der Erzählung nach
dem ABCDE Schema vor.

Abschluss ...